



LANTEGI BATUAK
Memoria 2007



4 Informe del
ejercicio 2007

6 Lantegi Batuak,
desde 1983

9 Caminando
hacia la
consecución de los
retos planteados

13 Desarrollo de
las personas

21 Empresas e
instituciones

25 Relación con
la comunidad

34 Resumen de
nuestros
resultados

Edita: Fundación Lantegi Batuak
Txorierri etorbidea, 12 48180 Loiu (Bizkaia)
Tel. 94 453 59 99 F. 94 453 62 48
info@lantegi.com
www.lantegi.com

Informe del ejercicio 2007

El ejercicio 2007 fue muy activo, tanto en lo que se refiere a la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad como a la mejora de la calidad de los servicios que prestamos a todos nuestros clientes.

En el ámbito económico, el ejercicio 2007 ofreció una importante mejora en los resultados en relación al ejercicio anterior, motivando la inclusión en el capítulo de gastos extraordinarios de una nueva aportación extraordinaria a Lantegi Batuak EPSV por importe de 600.000 euros.

Durante el año, se incrementó la cifra de negocio en un 21,71 % y el margen bruto experimentó una cierta mejoría. También hay que señalar que la evolución del gasto de personal con respecto a la cifra de ventas se mantuvo estable.

El número de empleos creados en centro especial de empleo fue de 63. Por otro lado, 25 personas más, todas ellas con discapacidad intelectual, se incorporaron a centro ocupacional. Así, a 31 de diciembre de 2007, la plantilla total de Fundación Lantegi Batuak ascendía a 2.438 personas, de las que 2.085 eran con discapacidad. Esto indica que, a lo largo del ejercicio, el número de personas con discapacidad creció en 88 (48 con discapacidad intelectual, 9 con enfermedad mental y 31 con otras discapacidades). Además, 27 personas con discapacidad intelectual fueron contratadas en empleo ordinario. Esta evolución positiva en la generación de oportunidades laborales se vio impulsada tanto por la disponibilidad de plazas en los centros, como por el crecimiento del volumen de actividad.

Durante el ejercicio, se realizaron inversiones en inmovilizado material por valor de 4.971.295 euros. Las inversiones en construcciones correspondieron a las obras efectuadas en Derio, oficina de Bilbao, Erandio, Zalla y Garaetxe, así como a la compra de nuevos inmuebles en Abadiño y el local de Bilbao. En maquinaria e instalaciones productivas, así como útiles varios de producción, se invirtieron 2.242.417 euros.

Iniciativas de gestión emprendidas

El ejercicio 2007 supuso la continuación de la ejecución derivada de la Reflexión Estratégica

2006-2008. En este sentido, las iniciativas de gestión emprendidas se encaminaron a desarrollar los objetivos trazados para este periodo, tanto a nivel cuantitativo (generación de oportunidades laborales, valor añadido y resultados) como cualitativo (avance en el modelo de apoyos individuales, mejora de la calidad en todos los ámbitos, desarrollo de infraestructuras y adaptación y mejoras en las condiciones de trabajo).

Conviene destacar la continuación de la labor de la entidad de previsión social voluntaria, denominada Lantegi Batuak EPSV, dirigida al colectivo de personas con discapacidad intelectual que trabajan en régimen de centro especial de empleo.

Evolución de las actividades

Las actividades están agrupadas en seis unidades de negocio, tres del ámbito de la Externalización Industrial (Mecanizados y montajes, Montajes eléctricos y electrónicos y Montajes diversos) y tres del sector de Servicios auxiliares (Publicidad directa y gestión documental, Servicios medioambientales, que agrupa Limpieza y Jardinería, y Servicios Integrados, que agrupa Enclaves, Servicios diversos y Lanerako)

En lo que respecta a la contribución de cada una de estas unidades de negocio a la generación de oportunidades laborales, el área de servicios finalizó el ejercicio con 18 personas con discapacidad más, mientras que el área industrial creció en 75 personas con discapacidad. Esto fue posible gracias a que la evolución del volumen de negocio generado por todas ellas fue positivo.

Víctor Iturburu Zuazo, presidente de Fundación Lantegi Batuak



Lantegi Batuak, desde 1983

trabajando por las oportunidades laborales de las personas con discapacidad

Nuestro origen se remonta a 1964, cuando surgieron las primeras experiencias de ocupación y trabajo protegido al amparo de Gorabide, la Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual.

En 1983, adoptamos el nombre de Lantegi Batuak, con el objetivo de centralizar la gestión y coordinar la red de talleres creados, y en 1998 nos constituimos como fundación.

Nuestro proyecto nace con el objetivo de buscar y promover oportunidades de empleo para las personas con discapacidad, a través de servicios ocupacionales, centros especiales de empleo y promoción al empleo ordinario, que permiten a cada persona desarrollarse lo más posible y de forma continuada, desde la formación y el entrenamiento laboral hasta el empleo remunerado, con el fin de conseguir su plena integración en la sociedad.

En 2007 continuamos con la etapa iniciada el año anterior, bajo las pautas recogidas en la Reflexión Estratégica 2006-2008. Desarrollamos nuevas actividades, un centenar de personas se incorporaron a Lantegi Batuak y continuamos explorando nuevas oportunidades para seguir dando respuesta a las personas con discapacidad de Bizkaia.

Estructura 2007

Nº centros productivos.....	19
Servicios exteriores.....	9
M² de taller.....	40.684
Horas productivas.....	2.612.000
% ocupación.....	80%

Cifras económicas 2007 (Millones de euros)

Excedente económico.....	5,54
Cifra de negocio.....	53,67
Inversiones.....	7,21

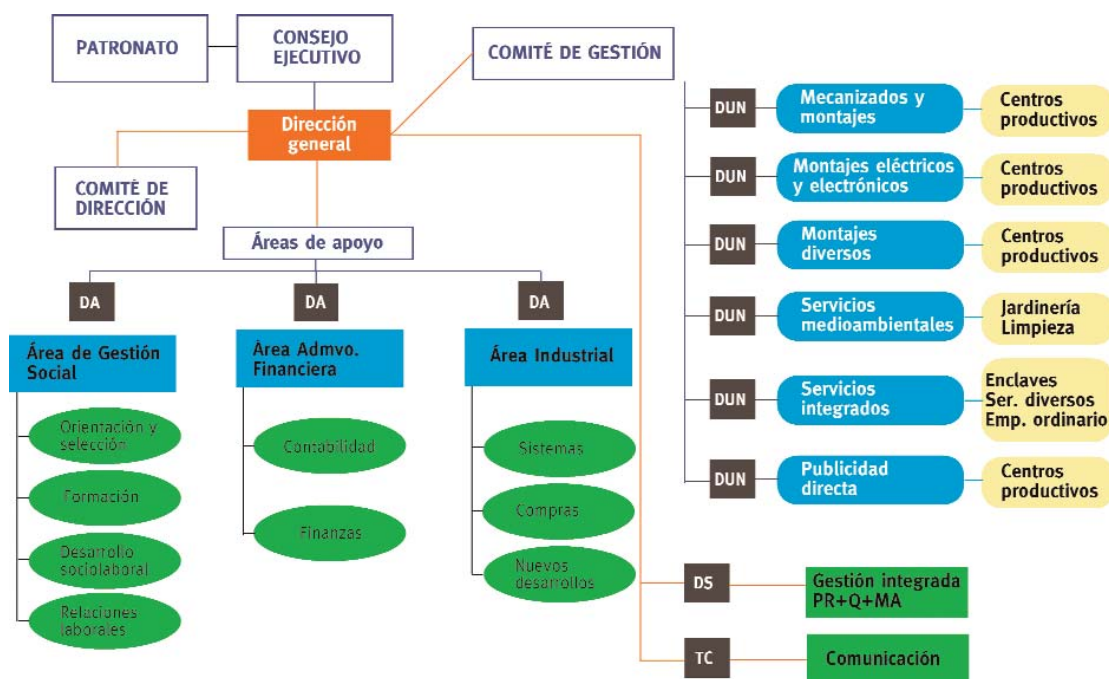
Personas en 2007

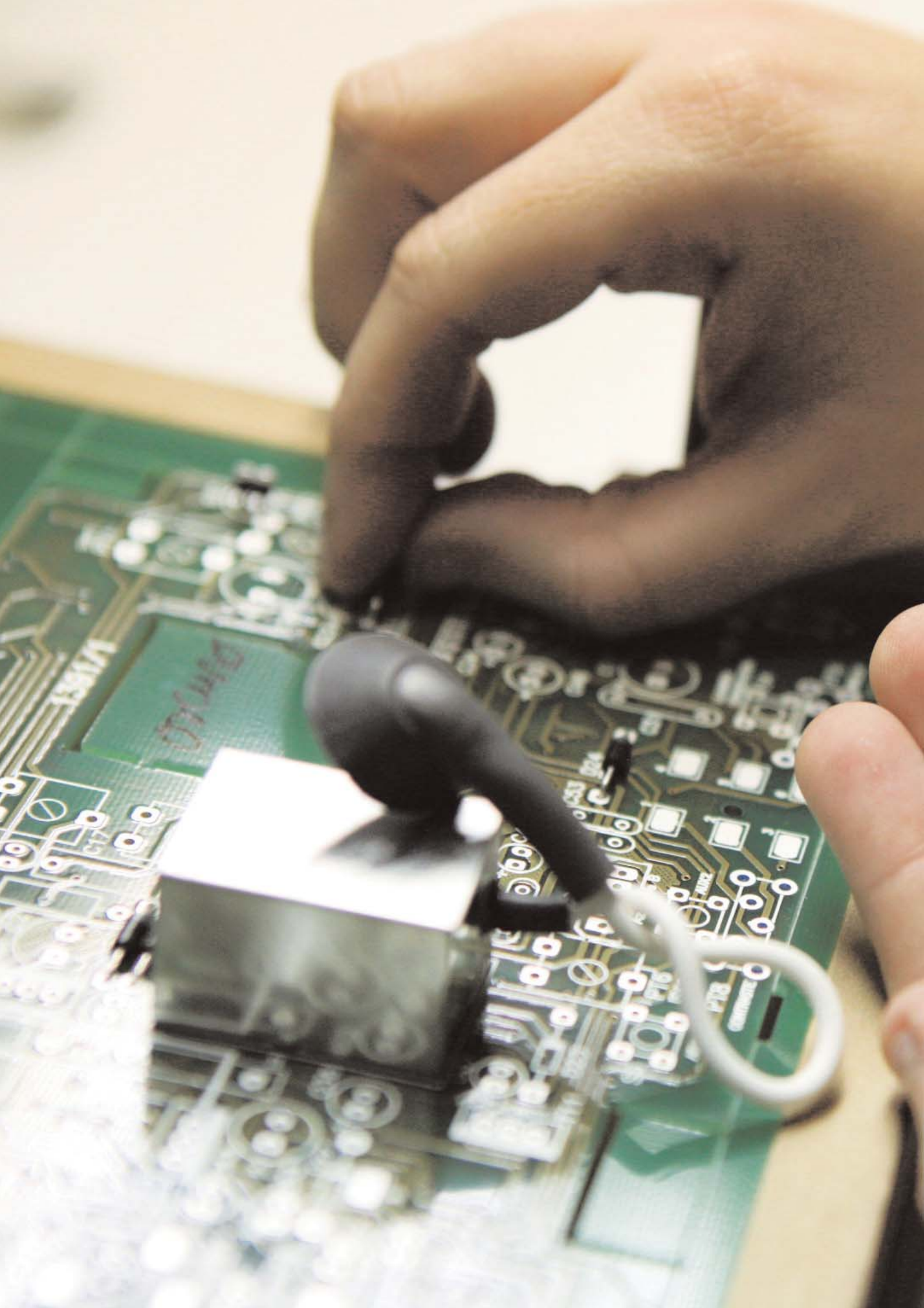


dónde estamos en Bizkaia



cómo estamos organizados







***Caminando hacia la consecución de
los retos planteados***

En el ecuador de la estrategia marcada en 2006 y que culminará en 2008, podemos decir que hemos cumplido con creces los objetivos que nos planteamos para 2007

Misión y valores en Lantegi Batuak

Somos una organización no lucrativa que genera oportunidades laborales, lo más normalizadas posible, con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia.

Estas oportunidades son generadas creando y gestionando actividades industriales y de servicios, que posibilitan a las personas seguir un itinerario de inserción sociolaboral, que abarca desde la orientación y la formación, a los centros ocupacionales y especiales de empleo, hasta el empleo ordinario.

Nuestros valores, entendidos como los criterios y pautas de actuación que nos han de guiar para la toma de decisiones, siguen vigentes. Tal y como hemos enunciado en la misión, nos basamos en un sistema sin ánimo de lucro, que reinvierte sus beneficios en los fines de la organización.

Además, pretendemos compartir un proyecto común, apoyándonos en una gestión ética, solidaria, participativa, dinámica y eficiente, buscando la innovación y la adaptación al cambio, que potencie la estabilidad laboral, trabajando para conseguir la satisfacción de las personas, los clientes y la comunidad que nos rodea.

Una visión para 2006-2008

- A través del crecimiento sostenido y de la generación de oportunidades laborales de calidad, pretendemos que la oferta de plazas siga siendo superior a la demanda, eliminando de este modo las listas de espera.
- Debemos mantener unas tasas de desarrollo profesional para las personas con discapacidad, de manera que favorezcan una promoción del 2% anual de CO a CEE y una transición del 1,5% a empleo ordinario.
- Queremos implicar a todas las personas, potenciando su integración y adecuación laboral, en función de sus características personales.
- Pretendemos ser un referente en materia de intervención sociolaboral con personas con discapacidad.
- Generaremos 120 empleos en CEE para personas con discapacidad.
- Vamos a apostar por una diversificación del empleo hacia el sector servicios, equilibrando el peso con el sector industrial y estableciendo una preferencia por el desarrollado en entornos normalizados de trabajo.
- Queremos fidelizar a los principales clientes actuales, desarrollar el potencial de los clientes de tipo medio y potenciar la entrada de otros nuevos, satisfaciendo, además, las crecientes exigencias de todos ellos.
- Para que todo esto sea posible, se hace imprescindible mantener un excedente económico positivo acumulado, de 10,5 M.€ para el periodo 2006-2008, de manera que posibilite la disponibilidad de recursos para acometer los retos e inversiones previstos.
- Lograr que toda la organización comparta el proyecto común recogido en la Reflexión Estratégica 2006-2008.

Generamos oportunidades laborales, lo más normalizadas posible, para personas con discapacidad de Bizkaia

Estrategia y áreas de gestión

Estrategias básicas

- Ser referencia en intervención sociolaboral con personas con discapacidad.
- Lograr que Lantegi Batuak sea un proyecto compartido por todas las personas.
- Continuar gestionando más plazas para personas usuarias de centro ocupacional.
- Seguir creciendo en puestos de trabajo en centro especial de empleo.
- Apostar siempre por la promoción de personas del servicio ocupacional a centro especial de empleo.
- Continuar sumando empleos en empresas ordinarias.
- Ampliar nuestra carga de trabajo de forma sostenida, seguir aumentando el valor añadido ofrecido a los clientes y mantenernos en resultados económicos óptimos.
- Adaptar el modelo organizativo a este crecimiento.

Áreas de gestión

Nuestras principales áreas de gestión se concentran entorno a nuestros tres grupos de interés preferenciales: las personas con discapacidad, tanto las que forman parte de Lantegi Batuak como aquellas que están en proceso de serlo; nuestros clientes comerciales y la sociedad de Bizkaia.

Nuestra misión: las personas

Las personas con discapacidad son la razón y la clave del funcionamiento de Lantegi Batuak. Estas personas siguen un itinerario de inserción que se ajusta a sus características personales, a sus necesidades y a sus capacidades. El recorrido parte de la capacitación y la formación y el último escalón de éste lo representa en empleo ordinario. Este recorrido se apoya en la gestión de unas actividades industriales y de servicios que posibilitan a estas personas con discapacidad seguir dicho itinerario.

Nuestro camino: los clientes

Trabajamos codo a codo con nuestros clientes, porque somos conscientes de que sólo a través del contacto directo podemos dar un servicio integral de calidad, que pueda satisfacer y superar sus expectativas. Les escuchamos y nos adaptamos a sus necesidades.

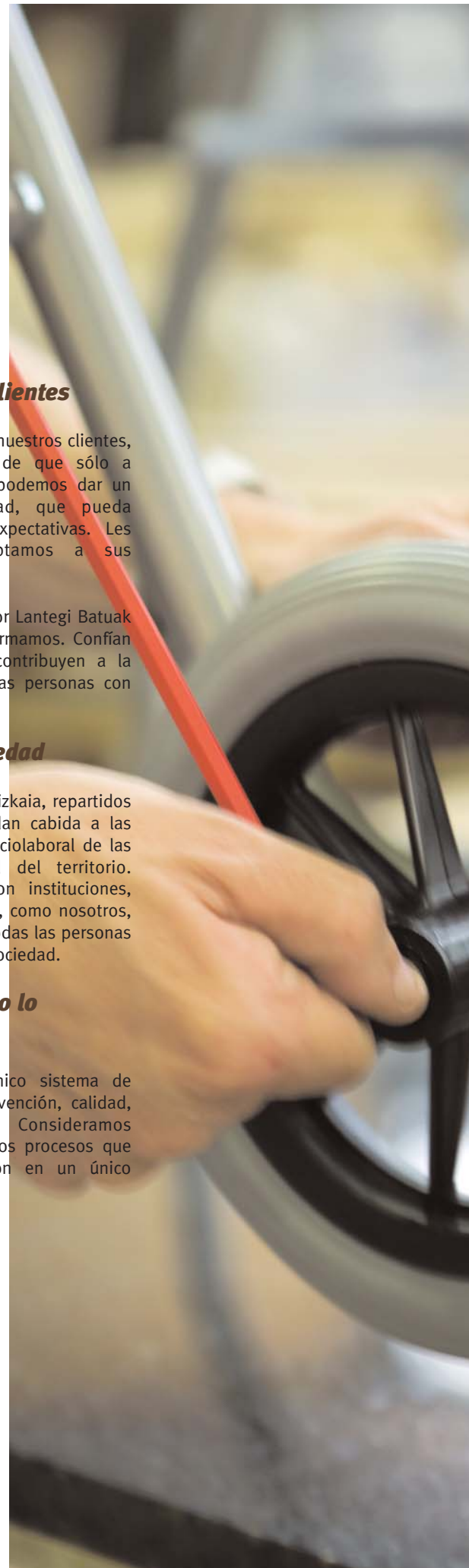
Nuestros clientes apuestan por Lantegi Batuak y por las personas que la formamos. Confían en nuestro saber hacer y contribuyen a la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

Nuestra meta: la sociedad

Estamos presentes en toda Bizkaia, repartidos en diferentes centros, que dan cabida a las necesidades de desarrollo sociolaboral de las personas con discapacidad del territorio. Colaboramos activamente con instituciones, asociaciones y entidades que, como nosotros, trabajan por la inserción de todas las personas con dificultades en nuestra sociedad.

Nuestro sistema: cómo lo hacemos

Hemos integrado en un único sistema de gestión las áreas social, prevención, calidad, ambiental e industrial. Consideramos imprescindible aunar todos los procesos que integran nuestra organización en un único modelo.





Desarrollo de las personas

incorporaciones
desarrollo e integración laboral
condiciones de trabajo
acciones de comunicación

Incorporaciones

En diciembre de 2007, 2.438 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 90% eran personas con discapacidad: un 70% personas con discapacidad intelectual, un 22% personas con discapacidad física o sensorial y un 5% personas con enfermedad mental. En total, han sido 88 personas más con discapacidad.

Las personas en centro ocupacional

El objetivo del Servicio Ocupacional de Lantegi Batuak es proporcionar una atención habilitadora a las personas con discapacidad intelectual, en el ámbito sociolaboral, mediante programas de capacitación para el trabajo y de desarrollo personal y social. Se trata de lograr progresos significativos que favorezcan la integración sociolaboral y la calidad de vida de estas personas usuarias.

Durante 2007, 25 personas se incorporaron a Lantegi Batuak en régimen de centro ocupacional.

Centro especial de empleo

Cualquier colectivo de personas con discapacidad tiene cabida en este régimen de empleo especial: intelectual, física, sensorial o enfermedad mental.

Durante el pasado año se incorporaron 63 personas a centro especial de empleo, de las cuales, 23 fueron personas con discapacidad intelectual, 9 personas con enfermedad mental y 31 con discapacidad física o sensorial.

Empleo con apoyo: Lanerako-Tránsito al empleo

Existen dos formas de inserción en una empresa ordinaria: los enclaves y el empleo ordinario propiamente dicho. Hablamos de

enclaves cuando un cliente subcontrata parte de su proceso productivo a Lantegi Batuak y dicho proceso, en vez de realizarse en uno de nuestros centros, se lleva a cabo en sus propias instalaciones. Las personas con discapacidad trabajan entonces en un entorno ordinario de trabajo, fuera de un centro protegido.

Otras veces, una empresa decide contratar directamente a una persona con discapacidad; es entonces cuando hablamos de empleo ordinario.

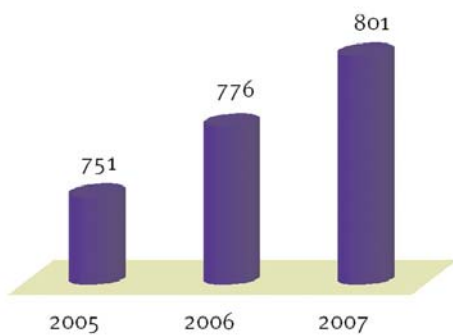
En 2007, 92 personas con discapacidad intelectual trabajaban en empresas ordinarias y 206 en los 10 enclaves que tiene Lantegi Batuak en talleres de diferentes clientes.

En diciembre de 2007, 2.438 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 90% eran personas con discapacidad

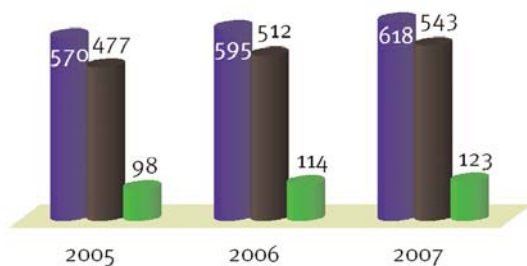
Crecimiento de la plantilla	2006	2007	nº	%
D. Intelectual	1.371	1.419	48	3,6
D. Física / sensorial	512	543	31	6,05
Enfermedad mental	114	123	9	7,8
Sin discapacidad	302	353	51	16
Total	2.288	2.438	139	6,04

Evolución del número de personas en Lantegi Batuak

Evolución de las personas en C.O.

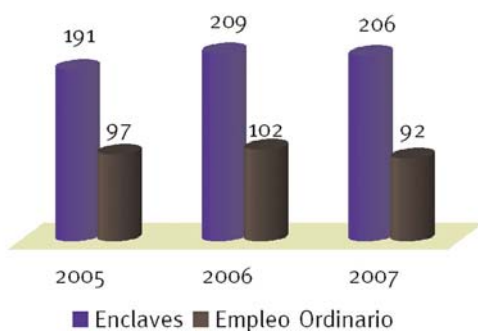


Evolución de las personas en C.E.E.



■ D.Intelectual ■ D.Física/Sensorial ■ Enfermedad mental

Evolución de las personas en Lanerako



■ Enclaves ■ Empleo Ordinario

Desarrollo e integración laboral

Admisión y orientación

El primer paso del itinerario de inserción de las personas con discapacidad es la entrevista que se lleva a cabo con ellas y con sus familias. El objetivo es valorar sus capacidades y orientarlas hacia la ocupación, el empleo especial u otros servicios de la comunidad. En 2007, se realizaron 994 entrevistas, de las cuales 122 fueron a personas con discapacidad intelectual y 210 a personas con enfermedad mental. Hay que destacar también que el número de entrevistas realizadas se incrementó en un 14% y que las entrevistas realizadas a personas con enfermedad mental experimentaron un crecimiento muy acusado (se realizó un 92% más de entrevistas que en 2006).

Selección, contratación y formación

A través de las 994 entrevistas realizadas, fueron seleccionadas 642 personas con discapacidad.

A pesar de que se realizó un mayor número de entrevistas que en 2006, se incorporaron menos personas en parte debido a que se necesitó un perfil con mayor cualificación y, por otro lado, por la baja tasa de paro en Bizkaia en 2007.

En lo que se refiere a las acciones de formación continua desarrolladas en Lantegi Batuak, destacan los cursos sobre detección y prevención del maltrato, derechos y obligaciones de servicios ocupacionales, comunicación y prevención.

Además del plan de formación continua, (26.138 horas de formación grupal en total), hay que añadir los programas de adecuación.

Programas de adecuación

Éstos son un sistema de formación individualizado, que se desarrolla en el puesto de trabajo y que abarca áreas deficitarias que se detectan y se reflejan en el perfil de la

persona. Estas acciones permiten observar la evolución de la persona y ayudan a su promoción profesional.

En 2007 se llevaron a cabo 1.539 programas de adecuación. De éstos, 358 fueron dirigidos a personas de centro especial de empleo y 457 a personas de centro ocupacional. Se alcanzó el 68% de los objetivos previstos en este aspecto.

Acciones formativas prelaborales

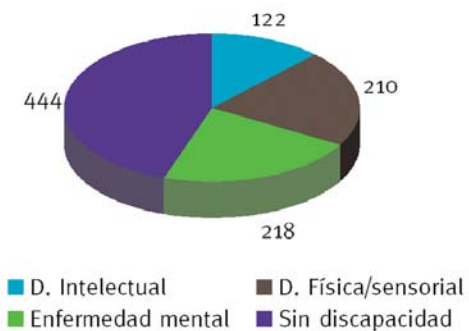
Están dirigidas a las personas que se encuentran en lista de espera y tienen carácter de capacitación ocupacional, ya que se centran en el entrenamiento de destrezas y habilidades requeridas para el futuro desarrollo de una actividad ocupacional.

En 2007, 32 personas participaron en acciones formativas prelaborales (6.440 horas en total).

Área formativa	Asistentes	Horas
Gestión económica	34	233
Técnica Asistencial	218	1037
Acogida	40	276
Recursos Humanos	140	7.145
Gestión comercial	1	8
Prevención	221	4.188
Calidad y medioambiente	12	136
Formación técnica	44	528
Formación servicios	59	425
Informática	38	244
Idiomas	14	3.992
Otras	4	87
Total	825	26.138

Selección y formación

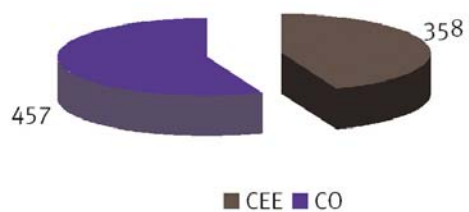
Entrevistas realizadas en 2007



16

Formación	Personas	Horas
Discapacidad intelectual	1.150	8.157
Discapacidad física / sensorial	160	7.158
Enfermedad mental	54	4.555

Programas de adecuación en 2007



Condiciones de trabajo

Prevención en el trabajo

A lo largo del año 2007, se han desarrollado en los talleres, los enclaves y los servicios, las diferentes acciones programadas en el Plan de Prevención anual en aplicación de la Ley de prevención de riesgos laborales.

Para el cumplimiento de dicho plan se mantuvieron las siguientes actuaciones

- Continuidad de las actividades del Comité de seguridad y salud.
- Formación en el área de Prevención.
- Evaluación de los Riesgos.
- Elaboración, aprobación y puesta en marcha del plan de prevención anual.
- Renovación del acuerdo con el servicio de prevención ajeno FREMAP.

Accidentabilidad

A efectos de conocer la incidencia de la siniestralidad en nuestra empresa, el Servicio de prevención analiza las diferentes cifras de accidentes del año en curso.

El pasado año los índices de accidentabilidad mejoraron. Hay que destacar la tendencia positiva en Servicios, en especial el índice de gravedad. Por otro lado, el área Industrial registró un repunte en este índice de gravedad.

Si atendemos a los diferentes colectivos de personas, se dieron, en 2007, más accidentes entre las personas con trastorno mental,

mientras que las personas con discapacidad física o sensorial fueron las que menos accidentes sufrieron.

La causa más común de accidente, como viene siendo habitual en los últimos años, fueron los sobreesfuerzos, aunque en 2007 el número de accidentes por este factor descendió considerablemente (de un 18,44% en 2006 a un 15,10% en 2007). Por el contrario, aumentaron de forma notable los accidentes *in itinere* (que alcanzaron un índice de 13,7%, cuatro puntos por encima del índice alcanzado en 2006).

Exámenes de salud

El programa de vigilancia de la salud de Lantegi Batuak contempla el control periódico del estado de salud de las personas, la vacunación anual contra la gripe y otras vacunaciones y actuaciones puntuales.

Además de los reconocimientos iniciales (cuando una persona se incorpora a Lantegi Batuak) y periódicos, la vigilancia de la salud comprende los reconocimientos ofrecidos por cambio de puesto de trabajo, tras la asignación de nuevas tareas específicas que supongan nuevos riesgos, tras ausencia prolongada por motivos de salud y a criterio médico en aquellos trabajadores que tengan una baja superior a los 60 días, las evaluaciones de salud a las trabajadoras en situación de embarazo, parto reciente o lactancia y a los trabajadores especialmente sensibles a ciertos riesgos.

En total, se han realizado 782 reconocimientos médicos. La campaña está coordinada por el

personal médico propio de Lantegi Batuak y se lleva a cabo a través del servicio de prevención Fremap (para las personas de CEE y sin discapacidad).

En comparación con la tendencia creciente en el número de reconocimientos médicos de los últimos años, en 2007 se registró un estancamiento que comenzó en 2006, motivado por la paralización del uso de la unidad móvil. Debido a que las personas sin minusvalía deben trasladarse desde entonces desde su centro de trabajo a las instalaciones de Fremap en Bilbao para hacerse el reconocimiento, muchas de éstas han optado por no realizarlo.

Atendiendo a la periodicidad de carácter trianual, los reconocimientos médicos a CO no se han llevado a cabo este año.

Plan de emergencia, evaluación de riesgos y normas generales de prevención

Dentro de la puesta en marcha de dicho plan, se llevaron a cabo los simulacros de evacuación en los 17 centros de trabajo a lo largo del mes de junio. En estos ejercicios participaron de manera activa tanto las personas de centro especial de empleo como de centro ocupacional.

En lo que se refiere a la evaluación de riesgos, actualmente hay 630 puestos evaluados, de los cuales un 28 % tienen algún riesgo 3 y un 2 % un riesgo 4. En ambos casos, ya se han establecido las medidas preventivas necesarias.

También se ha distribuido un DVD interactivo que facilita la comprensión de los contenidos de prevención a las personas usuarias con mayor nivel de discapacidad intelectual. La difusión de dicho DVD, basado en el *Manual de*

normas generales de prevención redactado por el Servicio de prevención, se ha llevado a cabo el segundo semestre de 2007.

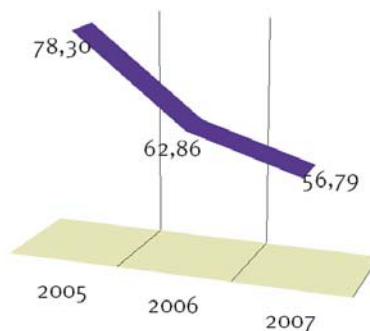
Programa Ergohobe

El programa de mejora ergonómica de los centros Ergohobe se puso en marcha en 1999. Consiste en la adaptación ergonómica de puestos, vestuarios, comedor, horarios y entornos, adecuación de la organización, de las instalaciones y centros, así como eliminación de barreras arquitectónicas con la finalidad de mejorar la adaptación al centro y el bienestar de la persona en el mismo.

En 2007, los centros participantes en el programa Ergohobe fueron los centros de Zorrotza y Amorebieta.

Hay que destacar la puesta en marcha de Ergohobe Banaka, programa basado en las adaptaciones centradas en las necesidades particulares de cada persona.

Evolución del índice de incidencia



Acciones de comunicación

En una organización compuesta por casi 2.500 personas, la Comunicación se transforma en un instrumento clave de gestión, tanto interna como externamente.

Necesitamos comunicar continuamente a todas las personas de Lantegi Batuak todo aquello que sea relevante para su trabajo diario y para su integración sociolaboral.

Contamos con diversos canales de comunicación que se adecuan a cada necesidad concreta. Entre éstos se encuentran:

Tablones de anuncios

Presentes en cada centro de trabajo, contienen información común sobre lo que atañe a Lantegi Batuak en general: indicadores económicos, circulares, información de interés, información aportada por el Comité de empresa, sugerencias, ofertas de empleo, etc.

Reuniones y otras acciones de comunicación

Anualmente se celebran en todos o parte de los centros reuniones de taller, grupos de trabajo, reuniones con las familias, jornadas de puertas abiertas y entrevistas individuales con las personas y con las familias.

Intralan e IntralanBi

La intranet de la organización (*Intralan*) contiene, además de la información de los tablones, varios tipos de documentación, publicaciones, recortes de prensa, procedimientos, un foro, así como enlaces a sitios webs de interés.

La versión adaptada de ésta, llamada *IntralanBi*, lleva en marcha 2 años, y está destinada a las personas con especiales

dificultades de aprendizaje o discapacidades que les impiden el aprovechamiento óptimo de *Intralan*.

Esta intranet adaptada se utiliza, además, como canal de comunicación con contenidos específicos dirigidos a este colectivo, con métodos de aprendizaje lúdicos y con información práctica.

Lan Hotsa

La revista interna de Lantegi Batuak, cuatrimestral, tiene una difusión de 4.000 ejemplares, que reciben en su domicilio todas las personas de la organización, así como diversas instituciones públicas, otros centros especiales de empleo de todo el estado, asociaciones de personas con discapacidad, etc.





Nuestro compromiso con los clientes: empresas e instituciones

unidades de negocio
nuevas actividades
satisfacción del cliente externo

Unidades de negocio

Desde nuestros orígenes industriales, hemos ido desarrollando nuestra actividad en el sector de la subcontratación, comenzando por las actividades más industriales. Sin embargo, a lo largo de estos años hemos experimentado un proceso paulatino de diversificación hacia otras actividades, como los servicios de jardinería y limpieza, la gestión documental o el alquiler de ayudas técnicas.

La relación con nuestros clientes se basa en una estrecha colaboración, en el trabajo codo a codo y una total disponibilidad en lo referente a saber hacer, flexibilidad, medios y entusiasmo.

Externalización industrial

Dentro del área dedicada a la externalización industrial, prestamos servicios de subcontratación en nuestros centros de producción repartidos por toda Bizkaia, suministrando componentes y producto final. Desarrollamos y gestionamos todos los procesos de producción, atendiendo a las demandas de nuestros clientes, a través de tres unidades de negocio: Mecanizados y montajes, Montajes eléctricos y electrónicos y Montajes diversos.

En 2007, el número de clientes del área Industrial se incrementó en un 16,4% y en diciembre de este año eran 262 las empresas que confiaron en nuestra experiencia y calidad.

Servicios Auxiliares

En el área de Servicios de Lantegi Batuak convergen actividades muy diversas. Desde aquí se satisfacen las necesidades de clientes que pertenecen tanto al sector público (ayuntamientos, Diputación y otros organismos públicos), como al ámbito privado (empresas, asociaciones, comunidades, etc.).

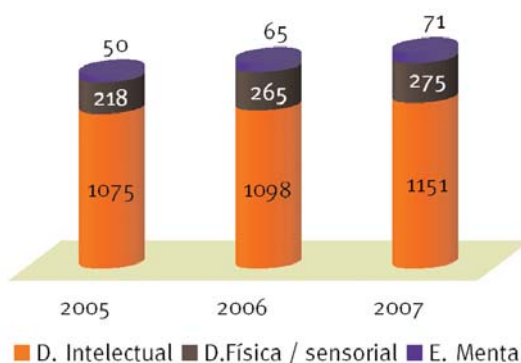
Abarcamos actividades tan diferentes como los Servicios Medioambientales (Limpieza y

Jardinería), Publicidad directa, gestión documental y los llamados Servicios Integrados, que abarcan la gestión de Servicios diversos (gestión de gasolineras, pintura industrial y vial, vending, etc) y los enclaves.

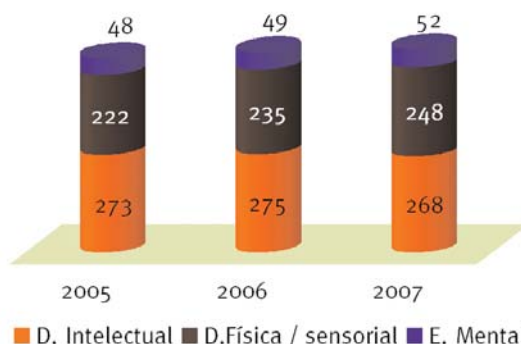
Se incluye aquí el programa Lanerako-Tránsito al empleo, cuya tarea es la inserción de personas con discapacidad en empresas ordinarias, a través de dichos enclaves industriales o del empleo ordinario.

También en el área de Servicios aumentó el número de clientes. Éste se incrementó en un 9,2%. Entre entidades privadas y organismos públicos, esta área contaba con 883 clientes.

Personas con discapacidad en el Área Industrial



Personas con discapacidad en Servicios



Nuevas actividades durante 2007

A lo largo del año, se pusieron en marcha nuevos centros, acuerdos estratégicos con otras entidades y se ensayó un nuevo modelo organizativo.

Nuevos y renovados centros productivos

En este sentido, uno de los actos principales fue la inauguración oficial del reformado taller de Zalla. Con las obras de remodelación, el taller pasó de contar con 600m² a 3.000 y se modernizaron las instalaciones antiguas. El evento de inauguración que se celebró en septiembre contó con la presencia de autoridades, clientes y entidades que como Lantegi Batuak, trabajan por la integración de las personas con discapacidad. El encuentro sirvió también para presentar oficialmente en sociedad el garden Lorelan, cuya remodelación había finalizado el año anterior.

Por otro lado, en 2007 comenzó a funcionar el nuevo taller de Garaetxe. Sito en el polígono Legizamon del municipio de Etxebarri, viene a sumarse a los que ya existen de Lantegi Batuak en esta localidad: el denominado taller de Etxebarri, Publicidad directa y la sede de Servicios Medioambientales. Garaetxe sustituye así al antiguo taller de Garamendi, uno de los primeros centros de Lantegi Batuak, cuyas personas continúan realizando, en el nuevo, actividades de montajes diversos.

Asimismo, a finales de año se puso en marcha la actividad del centro de BBK Ola en Sondika, cuya gestión ha recaído en manos de Lantegi Batuak. La actividad de este taller se enmarca dentro de la Unidad de Negocio de Montajes eléctricos y electrónicos.

Hondata, servicio de destrucción certificada de documentos

Dentro de Kudeaketa Zerbitzuak (puesta en marcha en 2006) a lo largo de 2007 comenzó a tomar forma el servicio de destrucción de documentos.

Este servicio responde a las crecientes de necesidades de empresas y otras



organizaciones de cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos o de hacer frente al espionaje industrial y la competencia desleal. Por ello, esta actividad certifica la confidencialidad de la destrucción de la documentación del cliente, así como el cumplimiento con el medioambiente en el procesamiento del papel.

Se trata de un servicio a medida, que incluye la recogida de la documentación, su colocación en contenedores de seguridad, transporte, custodia y eliminación. El servicio complementa los que se realizan dentro de Kudeaketa Zerbitzuak, como la digitalización de documentos.

Acuerdos con empresas

Como un paso más en el acuerdo de colaboración alcanzado con Leabai S. Coop, en 2007 nos unimos a esta empresa y Leartiker para prestar conjuntamente un servicio integral para el desarrollo de nuevos productos de plástico. De esta forma, las tres entidades prestaremos un servicio integral, que comienza con la ingeniería de proceso y producto hasta la integración de los componentes y el producto final, parte del proceso donde interviene Lantegi Batuak.

La satisfacción de nuestros clientes

La medición de la satisfacción de nuestros clientes se realiza de forma continuada. Es una clave fundamental para poder entender su necesidades, satisfacerlas, conocer sus expectativas y emprender actuaciones de mejora ante todas aquellas áreas en las que no exista una plena satisfacción por su parte.

La medición de la satisfacción del cliente externo se realiza a través de dos sistemas: mediciones directas y mediciones indirectas.

Las mediciones directas se realizan de forma bianual y la última se realizó el pasado 2007. Dentro de este grupo se encuentran también las mediciones cualitativas, basadas en un informe que recoge las quejas, reclamaciones, sugerencias, etc, indicando el motivo, los asuntos analizados, la respuesta, etc.

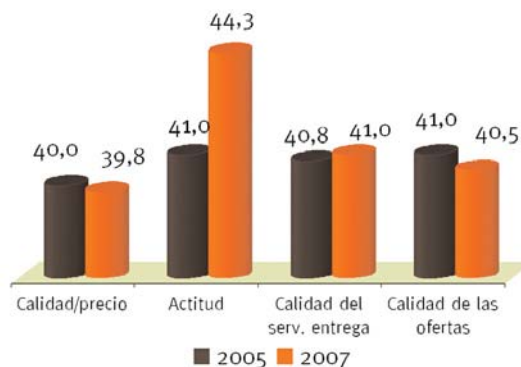
Las mediciones cuantitativas se recogen en el informe de satisfacción del cliente externo y muestran valoraciones parciales sobre una serie de variables como: *calidad/precio*, *calidad del servicio de entrega*, *calidad de las ofertas* o *actitud*. Asimismo, se obtienen valoraciones sobre las diferentes unidades de negocio, ratios de comparación con otros proveedores de nuestros clientes y una valoración global, siempre desde el punto de vista de las variables anteriores.

El estudio realizado en 2007 reveló que:

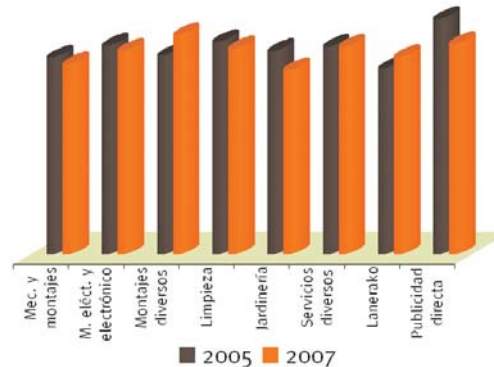
- El índice de satisfacción global de las empresas clientes fue de 41,2 puntos sobre 50, casi un punto más que hace dos años.
- El aspecto más valorado fue la *actitud*, con 44,3 puntos, y el que obtuvo una puntuación menor fue la *calidad/precio*, con 39,8 sobre 50.
- El ratio de comparación con el mejor proveedor de nuestros clientes se situó en 1,08 puntos, lo que quiere decir que en general, nos valoraron por encima de su mejor proveedor.
- La unidad de negocio mejor valorada fue Montajes diversos, con 40,7 puntos sobre 50, seguida de Publicidad directa, con 39 puntos.

Además de las valoraciones cuantitativas, a través de este estudio recogemos sugerencias y aspectos que preocupan a nuestras empresas clientes. En el último estudio, algunas de estas cuestiones hacían referencia a la necesidad de una mayor implicación en el diseño de productos o la no coincidencia de calendarios laborales.

Satisfacción del cliente externo (valor. de 10 a 50)



Satisfacción por Unidad de Negocio





Relación con la comunidad

publicaciones
relación con los medios
visitas
nuestra web
jornadas y seminarios
costos adicionales y coste real
certificaciones

Publicaciones

En 2007 tuvimos la oportunidad de sacar a la luz dos publicaciones, fruto de proyectos de investigación y de metodologías de trabajo, encaminados a mejorar y avanzar en las condiciones de trabajo y el desarrollo de las personas con discapacidad.

Las publicaciones editadas por Lantegi Batuak pueden descargarse de manera gratuita a través de la web de Lantegi Batuak, www.lantegi.com.

Gracias a este servicio, auspiciado por Fundación Iberdrola, en 2007 se efectuaron 920 descargas desde nuestro sitio web, un 36% más que el año anterior.

- **Modelo de apoyos individuales en el Servicio ocupacional de Lantegi Batuak**

Esta publicación refleja los resultados obtenidos dentro del proyecto del mismo nombre que se desarrolló con el apoyo de BBK, con el objetivo de mejorar la calidad de las condiciones laborales y la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

- **Factores de éxito en la integración laboral en centro especial de empleo de personas con trastorno mental desde su perspectiva**

El objetivo de este trabajo era dar respuesta a la necesidad de evaluar y mejorar los apoyos, las herramientas y los servicios que se están ofertando a las personas con trastorno mental en Lantegi Batuak.

Si hace dos años realizamos un estudio similar desde la perspectiva de los profesionales que trabajan día a día con este colectivo, la intención era que ahora las propias personas con trastorno mental participaran en el estudio dado sus puntos de vista. Como su predecesor, este estudio se enmarca dentro de la iniciativa comunitaria Equal-Hazilan.

Nuestras publicaciones viajan por Europa

La organización húngara Kézenfogva (Mano a Mano), cuya actividad es muy similar a la

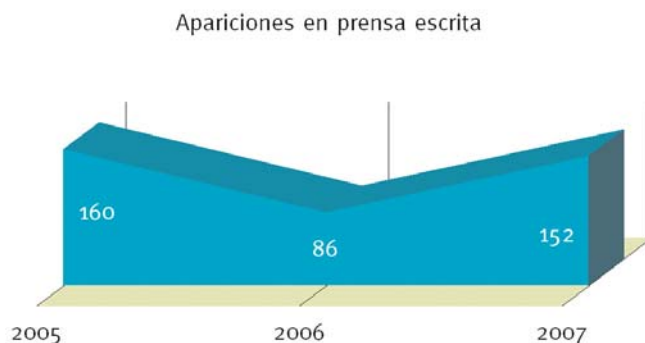
realizada por Lantegi Batuak, seleccionó el pasado año el Método de perfiles de adecuación de la tarea a la personas, para implantarlo en puestos de trabajo ocupados por personas con discapacidad intelectual.

En los medios de comunicación

A lo largo de 2007, Lantegi Batuak estuvo presente en los medios de comunicación escrita y audiovisual de forma notablemente superior al año anterior.

De hecho, contabilizamos 152 apariciones en prensa escrita (diarios, revistas especializadas, prensa económica, sitios web y publicaciones *on-line*). También fueron numerosas las intervenciones en emisoras de radio y televisiones.

Los principales temas que interesaron a los medios de comunicación fueron la certificación ISO TS 16949, la puesta en marcha del servicio de limpieza en la estación de Metro Bilbao de Bolueta, el premio ICIL a la excelencia logística, la inauguración oficial del taller de Zalla y el garden Lorelan y la puesta en marcha del servicio de destrucción certificada de documentos Hondata.



Visitas en 2007

En 2007 nos visitaron 85 personas de 14 organizaciones. Instituciones públicas, estatales y europeas, organizaciones, alumnos de las más diversas disciplinas y otras entidades quisieron conocer nuestras instalaciones y el trabajo que llevamos a cabo en ellas.

La mayoría de las visitas se efectuó en los centros de Etxebarri (Montajes eléctricos y electrónicos, Publicidad directa) y Loiu.

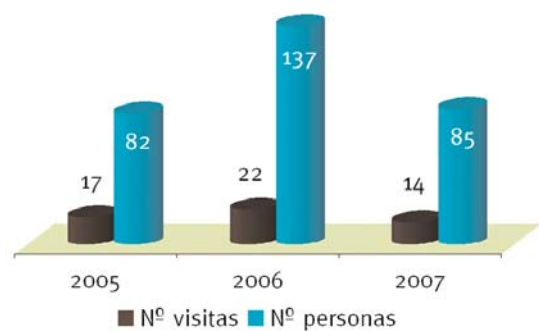
Nuestra web, canal de comunicación con nuestro entorno

En 2007 la web de Lantegi Batuak se mantuvo como importante vía de comunicación con nuestra sociedad. De hecho, el número de visitas creció de forma espectacular respecto al año anterior (en más de un 107%) y llegaron a 60.596. Estas visitas a nuestra web permitieron el acceso a 222.259 páginas.

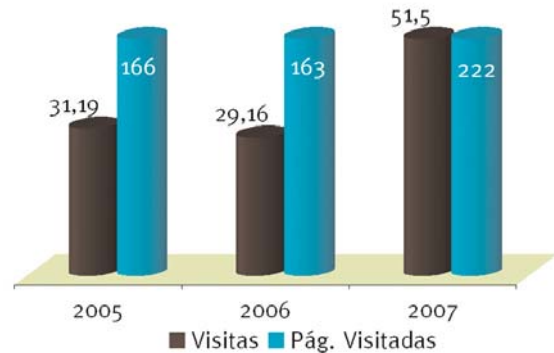
Sin embargo, pese a que la web de Lantegi Batuak se ha ido convirtiendo en una referencia en nuestro entorno más cercano (Euskadi y Estado), comprobamos como las visitas desde otros países de Europa y otros continentes son muy numerosas.

De hecho, de las más de 60.500 visitas registradas, 40.559 se realizaron desde Estados Unidos, aunque el mayor número de páginas visualizadas se sigue realizando desde el Estado. También, en menor medida, hemos recibido visitas de numerosos países europeos (Francia, Suecia, Alemania, Reino Unido, Hungría), China, Israel o países latinoamericanos (Chile, Argentina, Venezuela, Perú).

Visitas a Lantegi Batuak



Visitas a nuestra web (miles de.)



Las visitas a la web de Lantegi Batuak crecieron en un 107% respecto al año anterior

Participación en jornadas y seminarios

En 2007, con el objetivo de dar a conocer la experiencia de Lantegi Batuak a lo largo de estos años en materia de ergonomía, empleo con apoyo, trabajo con personas con trastorno mental, el Plan de Apoyos Individualizado o la gestión de Lantegi Batuak EPSV, entre otras, participamos en los siguientes encuentros:

- Congreso Empleo con Apoyo, en Valencia.
- Congreso de FEAFES, en Alicante.
- XXVII Jornadas de la Coordinadora catalanas de Tallers, en Castelldefels.
- Cumbre Industrial celebrada en el Bilbao Exhibition Centre.
- *El Futuro de los CEE. Tecnologías para la inserción laboral de personas con discapacidad*, organizado por EHLABE y la Asociación para la promoción de la Tecnología Social, en Donostia.
- Jornadas Empleo y Discapacidad organizadas por AMIAB en Albacete.
- Encuentro de la Confederación Intersindical Galega.
- Curso *Instrumentos para la intervención en el área de inserción laboral de centros ocupacionales*, de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.
- Jornadas de hermanamiento de la Sociedad vasca de medicina en el trabajo y de la Sociedad de Aquitania.
- Foro de encuentro y debate sobre jurisdicción social, organizado por el Consejo General del Poder Judicial y Gobierno Vasco.
- Salón Nagusi, en el Bilbao Exhibition Centre.
- III Congreso Discapacidad y Envejecimiento, celebrado en Gijón.
- II Jornadas sobre autodeterminación y planificación centrada en las personas, celebradas en Zornotza.
- Jornada *Nuevas aplicaciones ergonómicas en adaptación de puestos de trabajo*, dentro de la XIII Semana europea de la calidad organizada por Euskalit.



Otros compromisos con la sociedad

Certamen Bilbao Jardín

El pasado mes de julio se celebró en Bilbao el certamen *BilbaoJardín 2007*, concurso abierto a artistas de todo el mundo que consistía en el diseño y creación de jardines en la capital. Lantegi Batuak estuvo presente en dicho certamen a través de la colaboración con uno de los 20 trabajos participantes, proyecto que estuvo en manos del estudio de arquitectura catalán Abar. El jardín diseñado por este equipo, de 100 m2 y cuyo nombre fue “Shine On You Secret Diamond”, estuvo expuesto en el barrio de San Inazio durante dos meses.

World Corporate Games

Un equipo de fútbol integrado por varios trabajadores del taller de Erandio representó a Lantegi Batuak en los World Corporate Games (“olimpiadas” de carácter internacional que se juegan entre trabajadores de todo tipo de empresas), que tuvieron lugar en el mes de julio.

BBK Solidarioa

En 2007 entramos a formar parte del programa BBK Solidarioa. Esta iniciativa desarrollada por la entidad bancaria, pone en marcha, entre otras actividades, ayudas en forma de microcréditos para apoyar a las personas con más dificultades (como personas con discapacidad) a poner en marcha sus propios proyectos.

Proyecto Implica2 con Fundación Iberdrola

Firmamos un convenio de colaboración con Fundación Iberdrola, denominado Implica2, cuya vocación es la difusión del conocimiento en el ámbito de la gestión de calidad en entidades sociales, así como en materia de integración laboral de personas con discapacidad.

En cada comunidad autónoma interesada en participar en este proyecto (Castilla La Mancha, Castilla León, Madrid, Murcia, Navarra y La Rioja), además de involucrar a los propios gobiernos autónomos, se ha contado con la participación de los centros especiales de empleo gestionados desde las entidades sociales de FEAPS.

En Bizkaia, mostraron su interés la propia Diputación y el SPEE.

El objetivo de Implica2 es la difusión del conocimiento en el ámbito de la gestión de calidad en entidades sociales y en la integración laboral de personas con discapacidad



Campañas de sensibilización

En los 25 años que Lantegi Batuak lleva trabajando para lograr la integración laboral de las personas con discapacidad, hemos conseguido que casi 4.500 personas consigan integrarse laboralmente, bien en nuestros centros o bien en empresas ordinarias.

Sin embargo, todavía son muchas las personas con discapacidad que no tienen un empleo y muchas más las empresas que no conocen las posibilidades de contratar a estas personas en sus plantillas.

Para seguir trabajando en este camino, en 2007 pusimos en marcha una serie de campañas de sensibilización desde dos ámbitos distintos:

Por un lado, nos dirigimos a las personas con discapacidad que no están ocupadas, para que conocieran las posibilidades de empleo que pueden encontrar en Lantegi Batuak.

Por otro lado, nos dirigimos a las empresas, dando voz a aquellas que ya han confiado en nosotros y han contratado a personas con discapacidad.

Las mujeres, el colectivo con más dificultades

Por otro lado, de forma paralela a la anterior, pusimos en marcha una campaña cuyo reto era promover la inserción laboral de las mujeres con discapacidad.

Con ella, pusimos de manifiesto que hay muchas mujeres con discapacidad que están trabajando y que han conseguido mejorar su calidad de vida gracias a ello. De esta forma, animábamos aquellas mujeres con discapacidad que todavía no lo han hecho, a que busquen activamente empleo e integrarse de una forma plena en la sociedad.

“Zunbeltzek egunero erakusten digu zenbaterainoko gaitasuna duen lan hau egiteko”

Goñi Arburu,
Director General de SALUCA

Lantegi Batuak-en 20 urte baino gehiago daramatzugu persona inaktibulatan laneratzeko ataragintza. Eta, emaitzak ere laguntzaileak dira: milaka konomu dituzkela... eta, garrantzitsuenak dira, eraginarekin asarbera ezartzea.

Bai ere, pertsona hauek lan munduan bertan eta aldi berean lan egiteko aukerak dituzte. Gurea da lanpostuan jarduteko beharrezkoak duten trebakuntza emateko ardura; hala, zuk ez duzu zertan kezkatutik.

Honela: gaita, eragin berezkoak ezagunak, zure negozioan lanpostuak dituzte pertsona inaktibulatan lan egiteko aukerak. Gurea da lanpostuak emateko ardura, gaita, eragin berezkoak ezagunak, zure negozioan lanpostuak dituzte pertsona inaktibulatan lan egiteko aukerak. Gurea da lanpostuak emateko ardura, hala, zuk ez duzu zertan kezkatutik.

Honela: gaita, eragin berezkoak ezagunak, zure negozioan lanpostuak dituzte pertsona inaktibulatan lan egiteko aukerak. Gurea da lanpostuak emateko ardura, hala, zuk ez duzu zertan kezkatutik.

Gracias a que Lantegi Batuak le consiguió un empleo, ahora Begoña ve su futuro lleno, de esperanza

Cada día, después de levantarse a las ocho y media para ir a trabajar. Se pone el mono, baja andando hasta la gasolinera y durante su jornada se encarga de llenar los depósitos de todos aquellos que lo necesitan.

Sin embargo, su caso no es igual que el de las miles de personas que trabajan en gasolineras... porque Begoña tiene una discapacidad.

Algo que no le ha impedido conseguir un empleo que día tras día le ayuda a crecer laboral y personalmente.

También tenemos un trabajo para ti

En Lantegi Batuak ya hemos insertado laboralmente a más de 2.000 personas con discapacidad a las que hemos ofrecido formación y un puesto de trabajo adaptado a sus capacidades... ¿Quieres ser el siguiente?

lantegiBatuak
lanpostuak dituzte pertsona inaktibulatan

Logroño/Bilbao

Si tú también deseas que te ayudemos a encontrar trabajo, llama al 94 453 59 99, envía un e-mail a info@lantegi.com o visita www.lantegi.com

DISCAPACITADAS

Ahaz ezazu en Bilbako hegoaldeko 4.000 emakumeen artean 1.000 emakumeen artean. En gasolineras, en garden centers, en centros de montaje, en labores de limpieza, en centros comerciales... Una realidad que choca frontalmente con aquellos que piensan que "tanto en casa, en ningún otro".

Las mujeres con discapacidad están totalmente capacitadas para integrarse al mundo laboral. Y es que, un trabajo no sólo sirve para ganar dinero. Decimida la responsabilidad, fomenta la sociabilidad, potencia la independencia y, en definitiva, ayuda a crecer personal y profesionalmente.

Buscamos trabajos que se adapten a las características de cada mujer. Además, nos encargamos de toda la formación necesaria para cada puesto y ofrecemos todo nuestro apoyo para la adaptación de espacios y de actividades.

lantegiBatuak
lanpostuak dituzte pertsona inaktibulatan

Logroño/Bilbao

Costos adicionales y coste real

Lantegi Batuak incurre, por el tipo de personas a las que atiende, en una serie de gastos o costes adicionales, que forman parte de su gestión, pero que le diferencian de otras organizaciones que carecen de éstos. Estos costes adicionales derivan de varias circunstancias: ritmo adaptado de trabajo, ausencia de regulaciones de empleo, adaptaciones ergonómicas, diversidad geográfica, transiciones a empleo ordinario, diversidad de actividades, reestructuración y adaptación al mercado.

La labor de integración se realiza, además, con el menor coste posible. Para ello, las administraciones apoyan a Lantegi Batuak mediante la concesión de subvenciones y bonificaciones a la Seguridad social por la contratación de personas con discapacidad.

Por otro lado, la Sociedad, a través de las administraciones, recibe una contrapartida o reversión a través de los impuestos y se evita que aumente el número de personas con discapacidad en los centros asistenciales de la Administración. Hay que añadir a esto los ahorros producidos como consecuencia de que algunas personas con discapacidad no perciban pensiones no contributivas.

La reversión es, por tanto, el porcentaje de las subvenciones y bonificaciones obtenidas que se devuelven a las administraciones a través de impuestos.

El coste económico real que supone el apoyo de las administraciones a Lantegi Batuak es la diferencia entre ambos (subvenciones e impuestos).

PAGOS E INGRESOS ENTRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LANTEGI BATUAK (miles de €)						
Concepto / año	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Pagos de la Administración a Lantegi Batuak						
Subvención de Diputación Foral de Bizkaia	3.444	3.732	4.071	4.202	4.541	4.803
Subvención y Bonificación del Inem	4.896	5.438	6.096	7.128	8.244	8.464
Subvenciones del Gobierno Vasco	128	201	263	473	326	710
TOTAL	8.648	9.371	10.430	11.803	13.111	13.978
Pagos de Lantegi Batuak a la Administración						
Impuestos y tributos IRPF	1.758	1.812	2.071	2.243	2.917	2.983
IRPF	675	699	792	823	930	1.112
Seguridad Social por Trabajadores y Empresa	4.411	5.013	5.767	6.412	7.617	8.464
TOTAL	6.844	7.524	8.630	9.478	11.465	12.560
Diferencia	1.624	1.847	1.800	2.326	1.646	1.418
% Reversión	80,82	80,29	82,74	80,30	87,44	89,85



Reconocimientos más relevantes

Compromiso con la calidad de nuestra gestión

Desde 1991 trabajamos en todos nuestros centros de producción y servicios la implantación de los sistemas de calidad según la norma internacional ISO 9001:2000. En 1995 obtuvimos el primer certificado de Registro de empresa, otorgado por AENOR al taller de Erandio.

Somos una de las primeras organizaciones del ámbito del trabajo protegido en el Estado en conseguir la certificación de sus sistemas de gestión de la calidad. Esto nos anima a continuar avanzando en la filosofía de la Calidad Total, en la dirección marcada por el modelo europeo EFQM, aplicando los conceptos de Calidad a todos los ámbitos de nuestra gestión.

Hemos certificado, bajo la norma ISO 9001:2000, nuestros centros de Erandio, Sestao, Otxarkoaga, Etxebarri, Rekalde, Derio, Amorebieta, Basauri, Gernika, LoiuBi y el Servicio de limpieza.

En 2007, el último taller certificado bajo esta norma fue Plazakola. Cabe destacar, además, que ampliamos esta certificación a la gestión del desarrollo sociolaboral de las personas, lo que garantiza que el servicio que se presta a las personas, al igual que el prestado a los clientes comerciales, queda garantizado por este sistema de calidad certificado por AENOR.

Obtuvimos el certificado OHSAS 18001:99, que avala la idoneidad de nuestro sistema de prevención en lo que se refiere a salud y seguridad.

Otros reconocimientos en el ámbito de la calidad y el medio ambiente obtenidos a lo largo de nuestra trayectoria son:

2002 Obtención del “Tercer nivel de eficacia y adecuación” en prevención de riesgos laborales.

2003 Calificación ambiental de proveedores y contratistas de los talleres de Loiu y oficinas.

Por otro lado, en 2007 fuimos reconocidos socialmente:

Premio a la Excelencia Logística, otorgado por el Instituto catalán de Logística. Según este organismo, “Lantegi Batuak merece este premio por resolver cada día el problema de planificación y ejecución que supone adaptar eficientemente una carga de trabajo variable a las aptitudes en desarrollo del personas con discapacidad de la empresa”.

Foro Bizkaia de RSE. En el mes de abril entramos a formar parte de esta plataforma, que promueve los valores socialmente responsables en la gestión empresarial. Fuimos reconocidos en este foro, por nuestras prácticas socialmente responsables, junto con otras 14 empresas de nuestro Territorio.

Ambos reconocimientos se suman a los ya obtenidos desde hace más de 10 años:

- Premio Empresa y Sociedad, destinado a proyectos de formación ocupacional y creación de empleo para personas socialmente excluidas.
- Premio IMSERSO de integración social.
- Finalista en los premios “Con mucho gusto” del Gobierno Vasco.
- Premio Eureka por la labor de apoyo a colectivos con dificultades de integración laboral.
- Premio Utopía de Servicios Sociales, otorgado por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Premio Super Ego a la excelencia, otorgado por Rothenberger, que nos reconoció como su “Mejor aliado 2004”.

Formar parte del Foro Bizkaia es avanzar un paso más en la propia gestión desde parámetros de RSE y en el apoyo a quienes quieren cumplir con su compromiso con la Sociedad trabajando por la integración laboral de las personas con discapacidad

Nuestros números

Por ser una organización de economía social, evaluamos nuestros resultados a través de indicadores de gestión, como la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad.

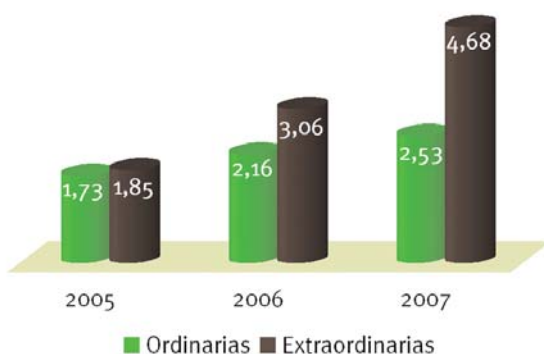
Por otro lado, analizamos nuestros resultados económicos, necesarios para generar recursos, porque, como organización sin ánimo de lucro, reinvertimos en medios técnicos, productivos, maquinaria e infraestructura que permiten seguir generando oportunidades laborales.

La evolución de estos indicadores se comunica mensualmente a todas las personas de Lantegi Batuak, a través de los tableros de anuncios e Intran.

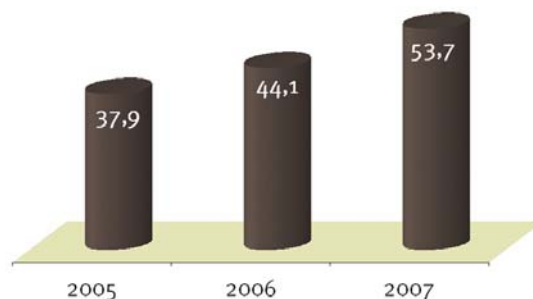
	Realizado	Objetivo 07	% realizado
Oportunidades laborales generadas	150	25	600%
Transiciones a EO	27	22	122 %
Promociones CO a CEE	36	15	240%
VA/PER	0,99	0,90	110 %
Inversiones ordinarias	2,5 M	2,8 M	79 %
Inv. extraordinarias	4,7 M	5,7 M	68 %

34

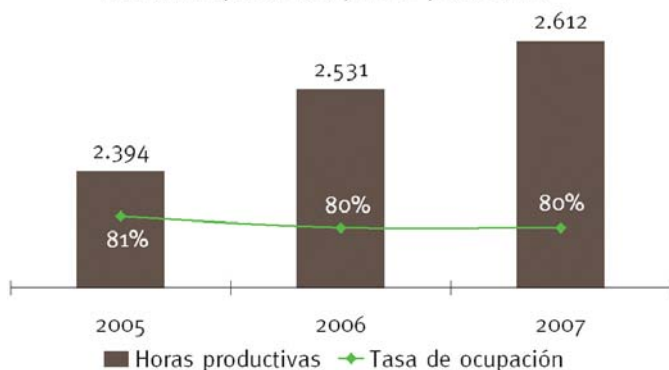
Inversiones (millones de €)



Evolución de las ventas



Tasa de ocupación (%) y horas productivas



Oportunidades laborales generadas

